

**Regulamin Programu**  
**„Satysfakcja gwarantowana ze szczoteczkami Panasonic 2”**

**Termin zakupu Produktu: 16.10-17.11.2023 – „Okres promocji”**

Nieprzekraczalny termin zgłaszania zwrotu produktu: **30 dni od dnia zakupu**

Numer infolinii: 801 003 532 bądź 22 295 37 27

**Infolinia czynna w dniach: od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, od godz. 09:00 do godz. 17:00.** Opłaty za połączenie pobierane według cenników operatora.

**§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Niniejszy Regulamin (zwany dalej „**Zasadami Programu**”) określa mechanizm, zakres i warunki uczestnictwa w Programie „Satysfakcja gwarantowana ze szczoteczkami Panasonic” (zwanym dalej „**Programem**”).
2. Organizatorem Programu jest Panasonic Marketing Europe GmbH, spółka prawa niemieckiego z siedzibą w Wiesbaden, Niemcy, ul. Hagenauer Strasse 43 (65203), działającej poprzez swój polski oddział pod firmą Panasonic Marketing Europe GmbH (Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością) Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie przy ul. Wołoskiej 9, wpisanej do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000352843, NIP 107-00-16-099, REGON 142346837, zwana dalej „Organizatorem”.
3. W imieniu Organizatora działa Agencja They.pl Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (adres: 02-673 Warszawa, ul. Konstruktorska 12), wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000495738, NIP 5213623489 (dalej jako "Koordynator"). Koordynator jest uprawniony i odpowiedzialny za wykonywanie czynności zleconych przez Organizatora, działając w imieniu i na rzecz Organizatora przy realizacji Programu.

**§ 2 CEL PROGRAMU**

1. Celem Programu jest danie Uczestnikom Programu, a więc osobom fizycznym które jako konsument w rozumieniu przepisów art. 221 kodeksu cywilnego nabyły jeden z produktów objętych Programem możliwości ich zwrotu, w razie braku satysfakcji z nabytego produktu. Uczestnik zyskuje dodatkowe uprawnienie (gwarancje) do zwrotu nabytego produktu, w określonym czasie, w sytuacji gdy produkt zawiódł go i okazał się być niesatysfakcjonujący. Organizator w ramach udzielenia gwarancji zobowiązuje się wyłącznie do zwrotu ceny brutto udowodnionego zakupu produktu objętego Programem w przypadku, gdy Uczestnik Programu nie będzie usatysfakcjonowany sposobem działania tego produktu.
2. Nadto celem jest także pozyskanie od nabywców produktów objętych Programem informacji na temat przyczyn braku satysfakcji z tych Produktów.

**§ 3 UCZESTNIK PROGRAMU**

1. Uczestnikami Programu mogą być jedynie osoby fizyczne, pełnoletnie, które w czasie trwania Programu określonego w § 4 spełniły warunki szczegółowo określone w niniejszych Zasadach Programu, zwane w niniejszych Zasadach Programu „**Uczestnikami Programu**”.
2. W Programie nie mogą uczestniczyć pracownicy oraz członkowie rodzin Koordynatora, Organizatora oraz innych podmiotów zaangażowanych w realizację Programu.

#### **§ 4 CZAS TRWANIA, TERYTORIUM PROGRAMU i PRODUKTY OBJĘTE PROGRAMEM**

1. Program trwa od godziny 00:00:01 dnia 16 października 2023 r. do godziny 23:59:59 dnia 17 listopada 2023 r. W okresie tym winno nastąpić nabycie produktu Panasonic objętego Programem.
2. Programem objęte są produkty Panasonic, co do których spełnione są łącznie dwa poniższe warunki:
  - a) są to produkty Panasonic
    - (i) szczoteczka EW-DC12-W503
    - (ii) szczoteczka EW-DP52-K803
    - (iii) szczoteczka EW-DL82-W803
    - (iv) szczoteczka EW-DL83-W803
    - (v) irygator EW-1614-W503
  - b) są to produkty opisane w lit. a) powyżej, które w czasie trwania Programu zostały zakupione w jednym ze sklepów, wyszczególnionych w Załączniku nr 1 do Regulaminu. Produktami objętymi Programem są wyłącznie nowe i oryginalne egzemplarze, które zostały zakupione na terytorium Polski w sklepach sprzedaży detalicznej stacjonarnych lub internetowych wskazanych w ust. 2 lit b) powyżej.
3. Z udziału w Programie wyłączone są produkty z rynku wtórnego, produkty odnowione („refurbished”) lub naprawione, produkty, które nie zostały wprowadzone do obrotu na terytorium Polski lub zostały nabyte za granicą (w tym przez Internet), produkty podrobione lub w jakikolwiek sposób naruszające prawo własności intelektualnej spółek z grupy Panasonic.
4. Z Programu wyłączone są inne produkty i akcesoria marki Panasonic oraz takie produkty Panasonic, które zakupione zostały w okresie innym niż okres trwania Programu.

#### **§ 5 ZASADY PRZYSTĄPIENIA DO PROGRAMU**

1. Organizator przyznaje Uczestnikowi Programu, który w okresie trwania Programu, wskazanym w § 4 ust. 1 powyżej, kupi jeden z produktów objętych Programem, prawo do zwrotu produktu objętego Programem w terminie 30 dni kalendarzowych od daty jego zakupu i otrzymania równowartości ceny brutto tego produktu objętego Programem - w razie braku satysfakcji z tego produktu. Dla potrzeb Programu za pierwszy dzień terminu, o którym mowa w zdaniu poprzednim, przyjmuje się dzień wskazany w dowodzie zakupu jako dzień zakupu przez Uczestnika Programu objętego Programem.
2. By móc skorzystać z uprawnienia, o którym mowa w ust. 1 konieczne jest przystąpienie Uczestnika Programu do Programu, w terminie nie późniejszym niż 30 dni liczone od dnia zakupu produktu objętego Programem.
3. By przystąpić do Programu i uzyskać prawo do zwrotu produktu ceny brutto jego zakupu należy: zarejestrować się na stronie internetowej Programu: <https://campaigns.panasonic.eu/pl-satysfakcja> (dalej: „**Strona Internetowa**”),

- a) wypełnić w sposób kompletny i prawidłowy formularz zamieszczony na Stronie Internetowej (dalej: „**Formularz**”) i wysłać za pośrednictwem tej strony wypełniony Formularz, zawierający prawdziwe i aktualne dane Uczestnika Programu, wraz ze skanem lub zdjęciem dowodu zakupu produktu objętego Programem (dalej: „**Zgłoszenie**”), co do którego Uczestnik Programu korzysta z uprawnienia zwrotu. W Formularzu należy (i) podać dane osobowe Uczestnika Programu (imię, nazwisko, adres, numer rachunku bankowego Uczestnika Programu, na który ma być dokonana wpłata, adres e-mail, numer telefonu oraz (ii) wskazać zakupiony produkt objęty Programem, numer seryjny, a także opisać przyczyny braku satysfakcji z produktu objętego Programem. W razie wątpliwości przyjmuje się, że dniem dokonania Zgłoszenia jest dzień wysłania Zgłoszenia przez Uczestnika Programu, za pomocą Formularza,
  - b) potwierdzić w Formularzu zapoznanie się i akceptację Zasad Programu zgodnie z definicją w regulaminie;
  - c) zapoznać się i potwierdzić zapoznanie się z zasadami dotyczącymi przetwarzania danych osobowych, poprzez zaznaczenie odpowiedniej ikony na Stronie Internetowej Programu;
4. Dane osobowe Uczestnika Programu wskazane na Formularzu muszą być takie same, jak dane osobowe właściciela rachunku bankowego, na który będzie dokonany zwrot kwoty.
  5. Udział w Programie biorą tylko Zgłoszenia wysłane za pośrednictwem kompletnie wypełnionych Formularzy, które spełniają wymagania wskazane w Zasadach Programu.
  6. Uczestnik dokonuje Zgłoszenia na własny koszt.
  7. Organizator zapewnia, że opisane przez Uczestnika w Formularzu przyczyny braku satysfakcji z produktu objętego Programem będą miały walor jedynie informacyjny i poznawczy oraz w żadnym przypadku nie będą mogły stanowić podstawy do nie wypłacenia Uczestnikowi Programu równowartości ceny brutto produktu objętego Programem.

## **§ 6 ZASADY ZWROTU PRODUKTU OBJĘTEGO PROGRAMEM ORAZ ZWROTU RÓWNOWARTOŚCI CENY BRUTTO TEGO PRODUKTU**

1. Uczestnik Programu może skorzystać z uprawnienia do zwrotu produktu objętego Programem za zwrotem równowartości ceny brutto tego produktu (bez kosztów jego dostawy do Uczestnika Programu lub innych kosztów związanych z jego nabyciem, np. kosztów pakowania), kiedy dokona zwrotu produktu objętego Programem. Koszty zwrotu ponosi Uczestnik Programu.
2. Aby dokonać zwrotu produktu na podstawie niniejszego Regulaminu, Uczestnik Programu powinien:
  - a) wypełnić zgłoszenie na stronie: <https://campaigns.panasonic.eu/pl-satysfakcja> po otrzymaniu potwierdzenia zgłoszenia, o którym mowa w podpunkcie a powyżej, Uczestnik otrzyma informacje o pozytywnej lub negatywnej decyzji dotyczącej zgłoszenia zwrotu, a także adresie na jaki produkt powinien zostać odesłany. Zastrzega się, iż zwrot towaru możliwy jest jedynie za pomocą poczty lub firmy kurierskiej oraz następuje na koszt Uczestnika. Zwrot produktu objętego Programem winien nastąpić: nie później niż w terminie 7 dni od dnia otrzymania pozytywnej informacji dotyczącej możliwości zwrotu produktu objętego Programem
3. Uprawnie do zwrotu produktu objętego Programem za zwrotem równowartości ceny brutto tego produktu Uczestnik Programu może wykonać pod warunkiem, że produkt objęty Programem:
  - a) jest sprawny – zachowane są jego wszystkie funkcje;
  - b) jest kompletny – posiada w momencie jego zwrotu te same elementy wewnętrzne i zewnętrzne, które istniały przy jego zakupie w tym kartę gwarancyjną, instrukcję obsługi, etc.
  - c) nie posiada widocznych, zewnętrznych uszkodzeń lub zarysowań etc.
4. Organizator za pośrednictwem Koordynatora dokona zwrotu kwoty stanowiącej równowartość ceny brutto, za którą produkt objęty Programem został zakupiony (bez kosztów jego dostawy do Uczestnika Programu lub innych kosztów związanych z jego nabyciem, np. kosztów pakowania, prowizji na rzecz pośredników, opłat za usługi bankowe) na rachunek bankowy Uczestnika Programu wskazany w

zgłoszeniu, w terminie 31 dni roboczych od daty otrzymania kompletnej i prawidłowej przesyłki zawierającej produkt objęty Programem oraz spełnieniu przez Uczestnika Programu warunków udziału w Programie.

## § 7 DANE OSOBOWE

1. Na podstawie rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 216/679 z dnia 27 kwietnia 2016 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/45/WE („**RODO**”) - administratorem danych osobowych Uczestników Programu jest Panasonic Marketing Europe GmbH z siedzibą przy Hagenauer Str. 43, 65203 Wiesbaden, Niemcy, numer rejestracji HRB: 13178, działająca przez swój polski oddział pod nazwą: Panasonic Marketing Europe GmbH (Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością) Oddział w Polsce, ul. Wołowska 9a, 02-583 Warszawa (zwanym dalej „**Administratorem**” lub „**Organizatorem**”).
2. Wszelkie wnioski, pytania i żądania związane z przetwarzaniem danych osobowych Uczestników Programu powinny być kierowane na adres: Panasonic Marketing Europe GMBH (Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością) Oddział w Polsce, Warszawa, ul. Wołoska, Polska lub p telefonicznie: 801 003 532 (połączenia z numerów stacjonarnych), 22 295 37 27 (połączenia z numerów komórkowych) (\*Opłaty za połączenie pobierane według cenników operatora), w poniedziałek - piątek 9:00-17:00.
3. Dane osobowe Uczestników Programu zawarte w Formularzu będą przetwarzane przez Administratora w następujących celach:
  - a) organizacji Programu i realizacji obowiązków Organizatora zgodnie z Zasadami Programu, w tym realizacji umowy gwarancyjnej w przedmiocie możliwości zwrotu produktu – objętego Programem – który to produkt nie spełnia oczekiwań Uczestnika Programu oraz zwrotu równowartości ceny brutto, za którą zakupiono produkt objęty Programem – przez okres trwania Programu – na podstawie przepisu art. 6 ust. 1 b) RODO; dane będą przechowywane przez okres 2 miesięcy od dnia zakończenia Programu.
  - b) rozpatrywania reklamacji dotyczących przebiegu Programu, na podstawie przesłanki prawnie uzasadnionego interesu, którym jest zapewnienie prawidłowości wykonania Programu – na podstawie przepisu art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, przez okres rozpatrywania reklamacji, przy czym w uzasadnionych przypadkach – dane osobowe Uczestników Programu będą przechowywane do czasu upływu terminów do dochodzenia roszczeń;
  - c) archiwizacji dokumentów rozliczeniowych, na podstawie przesłanki obowiązku prawnego – na podstawie przepisu art. 6 ust. 1 lit. c) RODO, przez okres 5 lat po upływie roku, w którym nastąpiło zdarzenie związane z powstaniem obowiązku podatkowego.
4. Przekazanie Administratorowi przez Uczestnika Programu jego danych osobowych wskazanych w Formularzu (oznaczonych gwiazdką) jest niezbędne dla umożliwienia zwrotu równowartości ceny brutto, za którą zakupiono produkt objęty Programem. Brak ich podania uniemożliwi Uczestnikowi Programu otrzymanie zwrotu równowartości ceny brutto produktu objętego Programem. W pozostałym zakresie podanie danych osobowych jest dobrowolne.
5. Dane osobowe Uczestnika Programu będą przekazane:
  - a) Koordynatorowi Programu – They.pl Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (adres: 02-673 Warszawa, ul. Konstruktorska 12), wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000495738, NIP 5213623489, w celu organizacji Programu, w tym m.in. wysyłki Nagród i rozpatrzenia ewentualnych reklamacji;
  - b) organom państwowym lub innym podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa;

- c) innym podmiotom w celu realizacji Programu i wykonywania obowiązków Administratora wynikających z niniejszych Zasad Programu oraz obowiązujących przepisów prawa tj. w szczególności podmiotom świadczącym usługi serwisowe oraz wsparcia technicznego dla aplikacji, systemów informatycznych i/lub serwisu www lub wsparcia prawnego i księgowego.
6. Uczestnikowi Programu wobec przetwarzania jego danych osobowych przez Administratora przysługuje prawo: dostępu do swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia, przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, niepodlegania zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem (o ile przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody).
  7. Uczestnik Programu ma prawo wnieść skargę w związku z przetwarzaniem jego danych osobowych przez Administratora do organu nadzorczego tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (adres: Biuro Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).
  8. Uczestnik Programu ma prawo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych, gdy, przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu lub dla celów statystycznych, a sprzeciw jest uzasadniony szczególną sytuacją Uczestnika Programu;
  9. Administrator stosuje pliki cookies. Problematyka plików cookies została kompleksowo uregulowana w Polityce Cookies.
  10. Dane osobowe Uczestników Programu nie będą podlegały zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.
  11. Dane osobowe Uczestników Programu nie będą przekazywane do państwa trzeciego tj. poza Europejski Obszar Gospodarczy ani do organizacji międzynarodowych.

## § 8 POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Uczestnikom Programu przysługuje prawo wszczęcia postępowania reklamacyjnego w zakresie przebiegu Programu.
2. Reklamacje dotyczące przebiegu Programu, należy przysyłać na adres: They.pl Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (adres: 02-673 Warszawa, ul. Konstruktorska 12 do dnia 30.11.2023 r. Reklamacja z dopiskiem „**Reklamacja: Szczoteczki- satysfakcja gwarantowana**”.
3. Reklamacje można składać w terminie 30 dni od dnia zdarzenia stanowiącego przyczynę reklamacji.
4. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać powód i opis reklamacji, a także treść żądania.
5. Reklamacje rozpatrywane są niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od daty ich wpływu.
6. Decyzja w sprawie reklamacji jest ostateczna, co nie uchybia prawu do skorzystania ze środków ochrony prawnej przewidzianych przepisami prawa.

## § 9 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W kwestiach nieuregulowanych niniejszymi Zasadami Programu stosuje się przepisy prawa polskiego.
2. Tekst niniejszych Zasad Programu i dostępny jest w siedzibie Organizatora, jak również na Stronie Internetowej *campaigns.panasonic.eu/pl-szczoteczki*
3. Wszelkie spory dotyczące Programu będą rozstrzygane przez sąd powszechny, którego właściwość wynika z obowiązujących przepisów prawa.

Kontakt: [promocjepanasonic@they.pl](mailto:promocjepanasonic@they.pl).

Warszawa, 16.10.2023 r.

**PANASONIC MARKETING EUROPE GmbH (spółka z ograniczoną odpowiedzialnością)**

**Oddział w Polsce**

ul. Wołoska 9,

02 – 583 Warszawa

KRS 0000352843,

(Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy; XIII Wydział Gospodarczy)

NIP 107-00-16-099,

REGON 142346837

### Załącznik 1

#### Sprzedawcy biorący udział w Promocji

Media Expert i Sklep Internetowy <a href="https://www.mediaexpert.pl">https://www.mediaexpert.pl</a>
Sklep internetowy <a href="https://www.electro.pl">https://www.electro.pl</a>
Sklep internetowy <a href="http://www.avans.pl">www.avans.pl</a>
RTV Euro Agd i Sklep Internetowy <a href="https://www.euro.com.pl/">https://www.euro.com.pl/</a>
Sklep Internetowy <a href="http://KomputronikMamyto.pl">Komputronik Mamy to!</a>
Media Markt i Sklep internetowy <a href="https://mediamarkt.pl/">https://mediamarkt.pl/</a>
Oficjalny Sklep Panasonic - <a href="https://sklep.panasonic.pl">https://sklep.panasonic.pl</a>
Strefa Marki Panasonic na Allegro <a href="https://allegro.pl/uzytkownik/SmA_Panasonic">https://allegro.pl/uzytkownik/SmA_Panasonic</a>
Sklep Empik i Sklep Internetowy <a href="https://www.empik.com/">https://www.empik.com/</a>
Sklepy Smyk i sklep internetowy <a href="http://smyk.com">smyk.com</a>
Sklepy HappyDental i Sklep internetowy <a href="http://HappyDental.pl">HappyDental.pl</a>
Sklep internetowy Rondo Plus D&B <a href="http://sklep.dib.com.pl">sklep.dib.com.pl</a>
Sklepy Shop Dent i sklep internetowy <a href="http://ShopDent">Shop Dent</a>
Sklep Internetowy <a href="http://MAKEUP">MAKEUP</a>
Sklep internetowy <a href="http://Morele">Morele</a>
Sklep Internetowy Hebe <a href="https://www.hebe.pl/">https://www.hebe.pl/</a>
GT GROUP TOMASZEK SP. Z O.O.